



Logiciel de gestion de suivi Service Après Vente

Objectif:

Organisation et enregistrement des étapes de traitements d'un matériel en retour pour réparation
Archivage pour la traçabilité des matériels réparés

Matériel :

Aucun requis spécifique, accès à l'application à partir d'un poste de travail PC

Environnement logiciel :

Système d'exploitation Windows 7 Pro 64-bit
Base de données Windows Serveur SQL
Développement dans l'environnement LabVIEW 2016

The screenshot displays the 'Recherche dans la liste des RMA en attente de retour' (Search in the list of RMA pending return) window. It features a search bar with 'RMA' selected and 'RMAA19006' entered. Below the search bar is a table with the following data:

Résultat de la recherche	Recep	RMA	Date	Société	Référence	N° de série
<input type="checkbox"/>	Voir	RMAA19006	12/02/2019 08:24:44	I-M	BPC-3022/4G/1TO/W7	E1621034
<input type="checkbox"/>	Voir	RMAG19013	12/02/2019 08:29:08	TO	LYNC715/4/64/WIFW7	E1822014
<input type="checkbox"/>	Voir	RMAA19007	12/02/2019 08:28:16	TO	LYNC715/4/64/WIFW7	E1650032
<input type="checkbox"/>	Voir					

Below the table, there are several form fields for detailed information:

- Société:** Adresse (6 rue d'Italie), CP (6), Ville (WIT).
- Contacts:** Nom (B), Prénom (Ben), Téléphone (038933), Email (hr@services.fr).
- Date de RMA:** 12/02/2019 08:24:44.
- Code client:** CIMSSER.
- Commercial:** G_Bendrimia.
- RMA:** RMAA19006.
- N° série:** E1621034.
- Etat général*:** (Empty field).
- Accessoires*:** (Empty field).

Additional fields include 'Référence produit' (BPC-3022/4G/1TO/W7), 'OS' (W7), 'Utilisateur' (SPARTE), and 'Mot de passe' (68068Emax). A 'Descriptif du défaut' (Default description) field contains the text: 'Le PC embarqué ne démarre plus. Une odeur de brûlé a été détectée aux abords de l'alimentation.' Buttons for 'VALIDER', 'Renvoyer mail', and 'Supprimer' are also visible.

- réception de la demande de retour
- contrôle de la conformité de la demande en relation avec les données enregistrées dans la base SQL et gestion commerciale
- attribution d'un numéro de retour par envoi automatique d'un e-mail au demandeur et aux différents intervenants dans le traitement du retour
- suivi des étapes de traitement du retour
- archivage du dossier pour permettre une traçabilité du matériel réparé